

## Zmiany w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych

**obowiązujące od 1 lipca 2018r.**

Wybierasz się na wakacje? Masz zaplanowany wyjazd z biurem turystycznym? Nowe przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych wchodzące w życie z dniem 1 lipca 2018r, wprowadzają wiele udogodnień i większą ochronę dla podróżujących – my wskazujemy najważniejsze z nich z punktu widzenia turysty.

Istotną zmianą w przepisach jest fakt, że zgodnie z art. 40 ww. ustawy, na organizatorów turystyki i pośredników turystycznych został nałożony obowiązek dokładnego informowania wszystkich osób wybierających się w podróż (także tych, którzy jeszcze nie podpisali umowy) o wszelkich szczegółach planowanego wyjazdu, w tym:

- miejscu pobytu i/lub trasie imprezy,
- dokładnym programie zwiedzania i atrakcji turystycznych,
- rodzaju i kategorii obiektu zakwaterowania,
- **cenie imprezy turystycznej z dokładnym wskazaniem wszelkich dodatkowych kosztów.**

Nowe przepisy zobowiązują organizatora do podawania nawet takich informacji jak np. opłata za mini-barek czy chociażby leżak na plaży. Wszelkie informacje przekazywane Klientowi powinny być udostępniane w sposób jasny, widoczny i zrozumiały – najlepiej na piśmie.

Co najważniejsze z punktu widzenia podróżującego - w przypadku braku wskazania powyższych informacji, jak np. dodatkowy koszt za klimatyzację w pokoju hotelowym – opłatę za tę usługę ponosi organizator wyjazdu, a nie Klient (art. 40 ust. 5). Ciężar dowodu w zakresie realizacji obowiązku informacyjnego, również spoczywa na przedsiębiorcy turystycznym.

Warto również wiedzieć, że organizator może zmienić naszą umowę o udział w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem w sposób jednostronny **tylko w sytuacji, jeżeli możliwość taka została przewidziana w zawartej umowie** a zmiany są nieznaczne. Ponadto, o takiej jednostronnej zmianie, będziemy musieli zostać poinformowani w sposób jasny, zrozumiały i formalny.

To tylko część udogodnień wprowadzonych w celu ochrony podróżnych.

Na mocy nowych przepisów, możemy odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej, aż do momentu jej rozpoczęcia, bez ponoszenia opłaty za odstąpienie i odzyskując całą wpłaconą kwotę, w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności, których nie można uniknąć – a więc sytuacji zagrażającej np. życiu lub zdrowiu w miejscu docelowym podróży lub **nawet w jej sąsiedztwie**. W takim przypadku tracimy wyłącznie prawo do odszkodowania lub zadośćuczynienia.

Dla podróżujących zachodzi jeszcze jedna korzystna zmiana – ustawodawca rezygnuje z 30-sto dniowego terminu składania reklamacji po zakończeniu imprezy turystycznej. Od teraz będzie nas obowiązywał ogólny **trzyletni termin przedawnienia wszelkich roszczeń**.

Nowe przepisy chronią również konsumentów, którzy często zaskakiwani są różnego rodzaju ofertami przedstawianymi im poza lokalem przedsiębiorstwa i podejmują decyzję pod wpływem chwili, bez większego zastanowienia - w przypadku kiedy zawieramy umowę o udział w imprezie **poza**

**lokalem przedsiębiorstwa**, możemy od niej odstąpić w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów i bez podawania przyczyny.

W przypadku dochodzenia swoich roszczeń, należy jednak zwrócić uwagę na zakres zastosowania ustawy. Wyłącza ona ze swojego zastosowania wszelkie wycieczki o charakterze jednodniowym, czyli takie, które trwają krócej niż 24 godziny (wyjątkiem są wycieczki, które obejmują nocleg), a także „ imprezy oferowane, zamawiane i realizowane okazjonalnie na zasadach **niezarobkowych** i wyłącznie o ograniczonej grupie podróżnych, a także podróże służbowe”.

Kornelia Tomkalska  
Asystent prawny